КГУ «Кабинет психолого –педагогической коррекции№4, село Зеренда, Зерендинский район»Управления образования Акмолинской области.

**Отчет**  о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год

Стандарт государственной услуги разработаны Министерством образования и науки Республики Казахстан (далее-Министерство) от 8 апреля 2015года №174.

Направления по оказанию Государственных услуг кабинетом:

1. «Реабилитации и социальной адаптации детей и подростков с проблемами в развитии»
2. «Оказание консультативной помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями».

Государственная услуга оказывается кабинетом психолого-педагогической коррекции Зерендинского района (далее-услугодателем) в соответствии стандартов и регламента  государственной услуги; Прием и выдача документов для оказания государственной услуги осуществляется через канцелярию услугодателя. За отчетный период 2017 года государственные услуги в нашем кабинете получили 52 ребенка с особыми образовательными потребностями. В феврале 2018 года КППК предоставлено помещение (аренда по безвозмездному пользованию) общей площадью 122,16кв.м. в новом здании районной поликлиники. Вход в здание оснащен пандусом, кнопкой вызова и лифтом. - Услугополучателям предоставляется  информация об  оказании государственной услуги  в полной и доступной форме (выступления в средствах массовой информации, собраниях с привлечением родителей детей в школах, педагогов, педиатров и специалистов социальной защиты). - повышаем знания специалистов по оказанию государственной услуги; - по просьбе услугополучателей предоставляем информацию о сроках  исполнения государственной услуги; - принимаем меры по соблюдению прав и свободы услугополучателей; В кабинете ежемесячно проводится внутренний контроль по улучшению качества государственной услуги. Состояние напольного, потолочного покрытия, стен, окон, дверей кабинетов где оказываются госуслуги в хорошем состоянии; выделены кабинеты индивидуально для каждого специалиста для обслуживания. Качественное и своевременное оказание государственной услуги  и благодарность услугополучателя является  основой эффективности по оценке качества государственнных услуг.

    По итогам 2017 года  по оказанию государственных услуг и нарушений сроков от услугополучателей не поступало.